

---

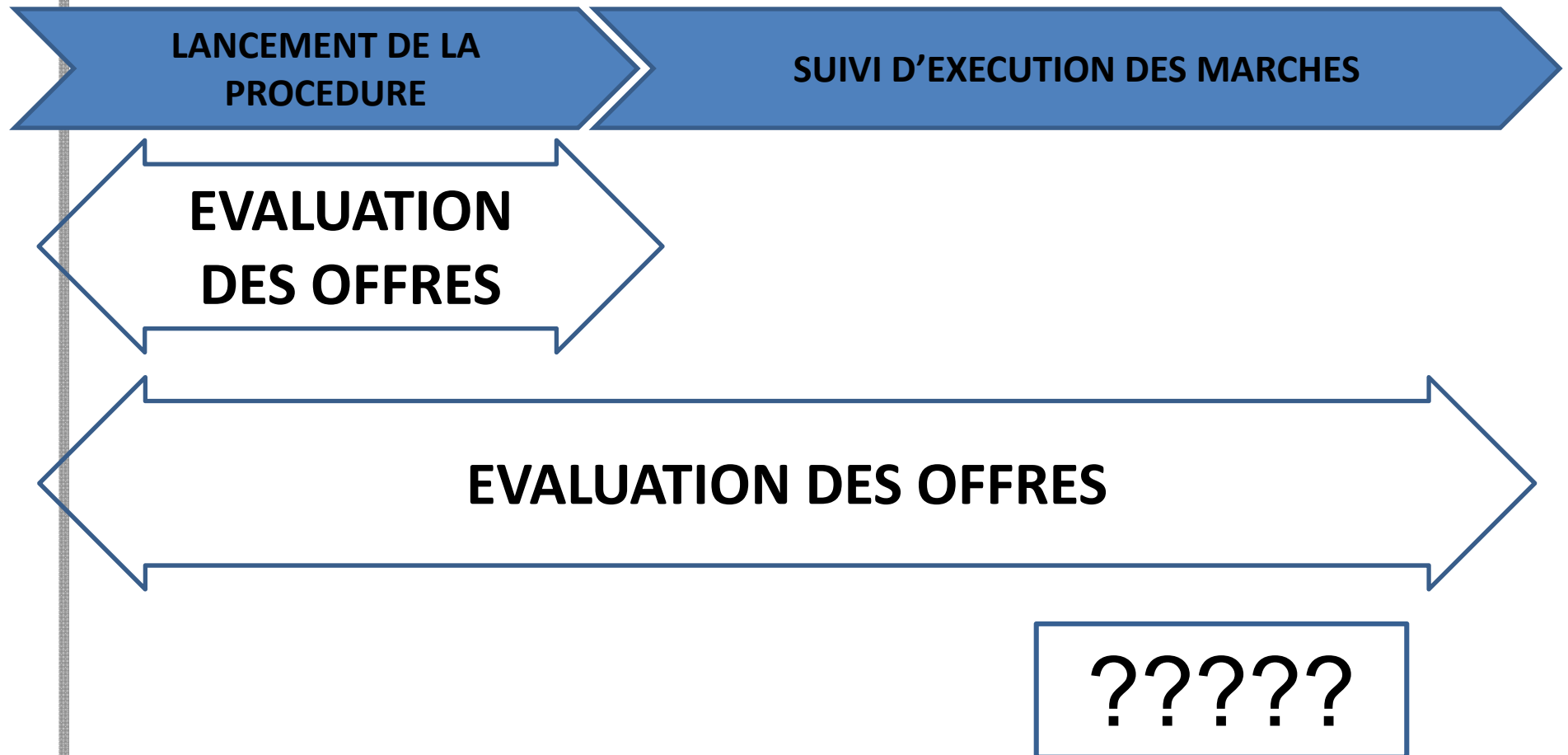
**2IÈMES JOURNÉES  
LEVIERS ET INNOVATIONS EN ACHATS HOSPITALIERS  
25-26 MARS 2014**

**ATELIER 3 :  
EVALUATION DES PRODUITS DE SANTE :  
LA MISSION D'UN LABORATOIRE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE  
POUR L'APPRECIATION DES OFFRES**

**ARRAS - LOUVRE LENS**

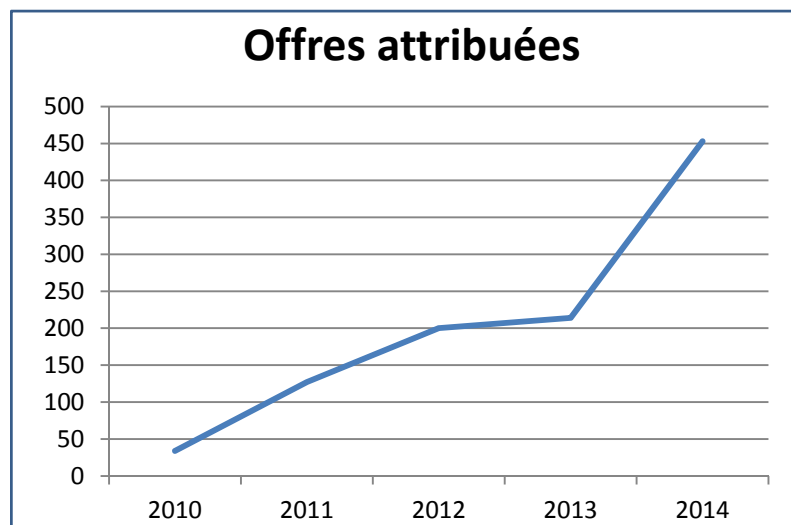
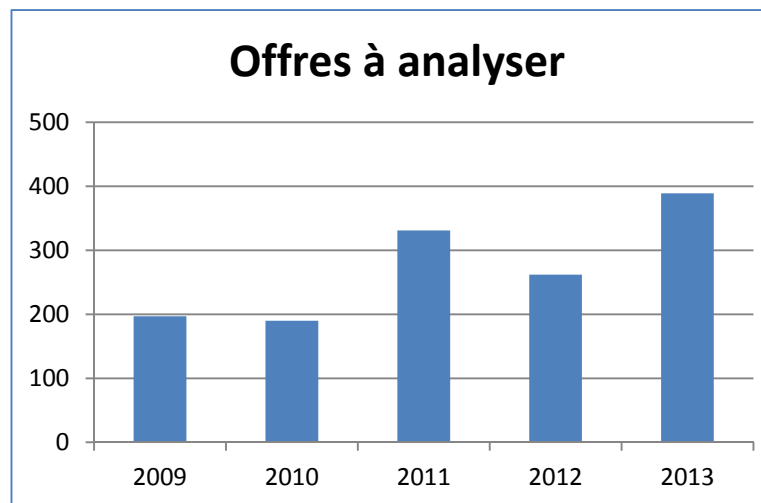
**Clarisse CUAZ-PEROLIN – Pharmacien adjoint UniHA**

## PROCEDURE ACHAT

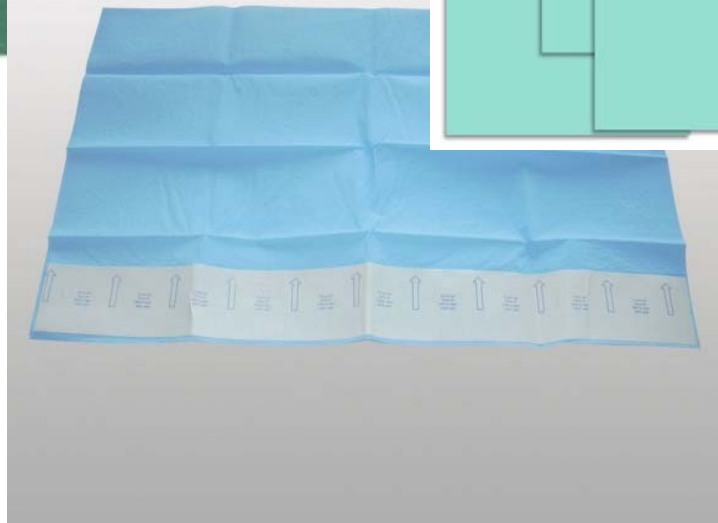


## Périmètre coordination Lille

- Drapage et Habillage**
- Trousses de spécialités**
- Nutrition Parentérale**
- Nutrition Entérale**
- Solutés de perfusion**
- Ostéosynthèse**
- Neurostimulation**
- Autres DMI**



# L'ANALYSE DES OFFRES



# L'ANALYSE DES OFFRES





## ■ Evaluation des offres multicritères

- Critère économique
- Critère technique
  - Subdivisé en sous-critères

⇒ Toutes les offres doivent être analysées.

## ■ Méthodologies

- **Evaluation de l'offre par les membres des groupes experts**
  - Modalités
    - Selon une méthodologie commune
    - Sur la base :
      - de la documentation transmise par les fournisseurs à l'appui de l'offre
      - de l'évaluation des spécimens (fiches d'évaluation communes décrivant les items à noter)



## ■ Méthodologies

- **Evaluation de l'offre par les membres des groupes experts**
  - Les limites
  - **Niveau qualitatif du marché homogène -> simple examen visuel insuffisant à une analyse discriminante**
  - **Données des fournisseurs**
    - Transmission des données variable (contenu des fiches techniques hétérogène)
    - Données difficilement exploitables, méthodologie d'analyse différentes entre fournisseurs
  - **Références normatives**
    - Parfois inexistantes
    - Niveau de passage de la norme ?
    - Parfois incomplètes au regard de l'usage

## ■ Méthodologies

- **Essai « in vivo »**

- Modalités

- Essais conduits dans les services de soins

- Sur la base de fiches d'évaluation communes

- Les limites

- Très chronophage,

- Variabilité engendrée par une évaluation multiservices et multisites,

- Subjectivité, adaptation au changement

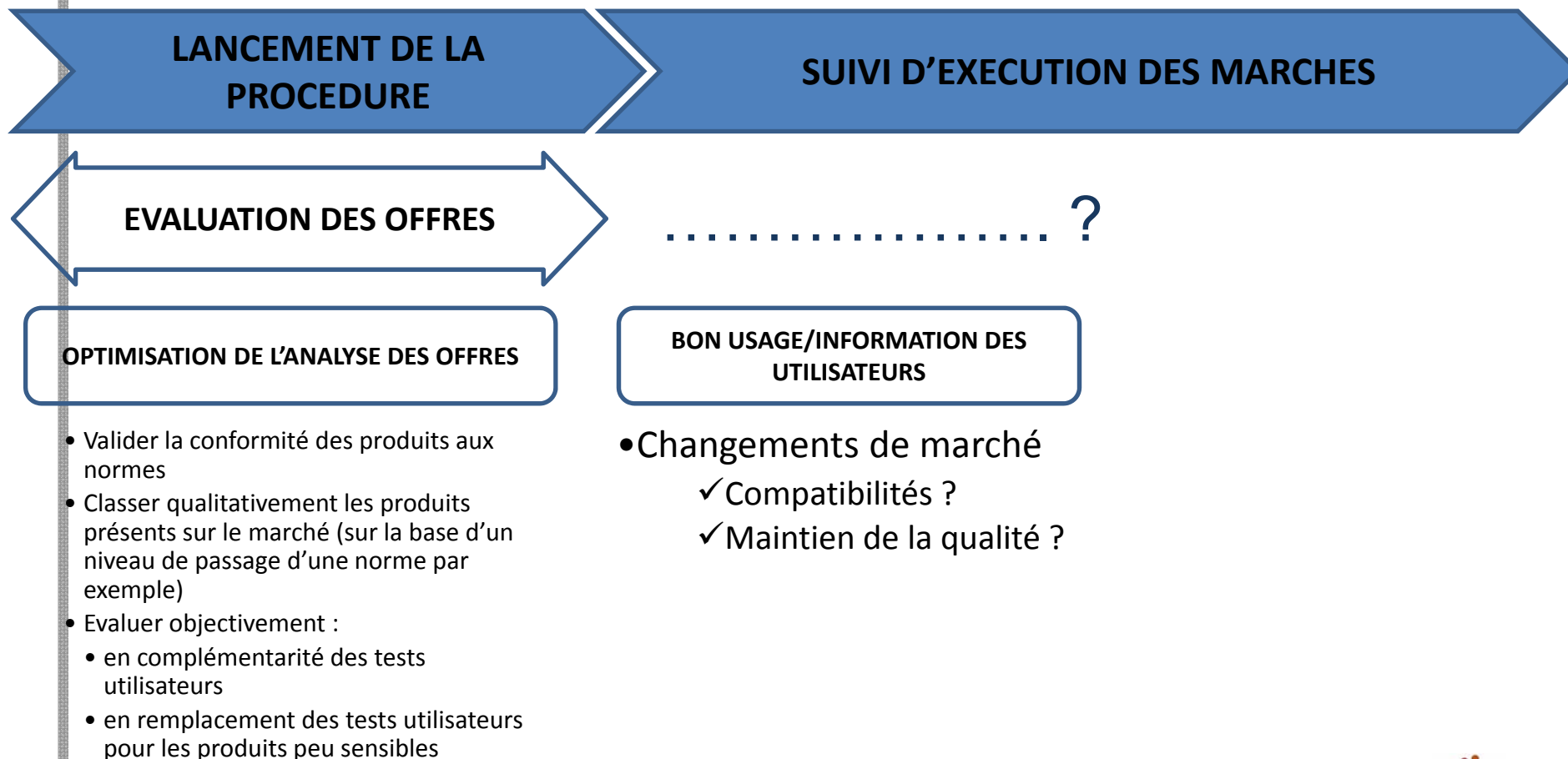
⇒ Analyse indispensable mais parcellaire, révèle des problématiques d'usage

## ■ Quelques exemples de problématiques d'usage :

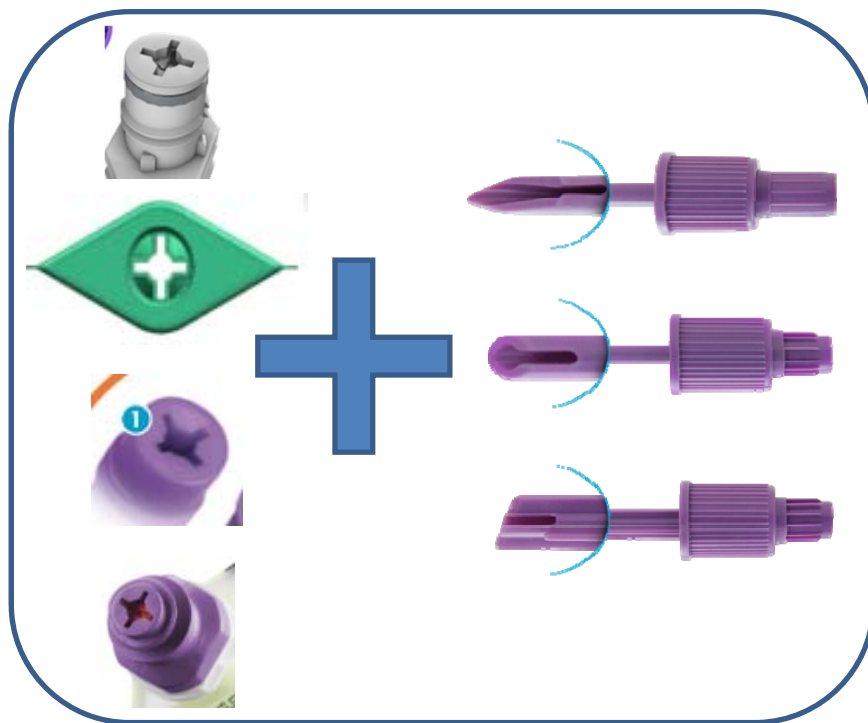
- les pompes de nutrition entérale se mettent en alarme  
→ Viscosité des mélanges ?
- les poches de solutions de perfusion éclatent dans les manchettes à pression, rupture des soudures internes des poches compartimentées de nutrition parentérale  
→ Résistance des soudures externes et internes des poches à la pression ?

**⇒ Recherche de solutions  
pour optimiser l'analyse des offres**

## PROCEDURE ACHAT



# L'ANALYSE DES OFFRES MAIS AUSSI ...

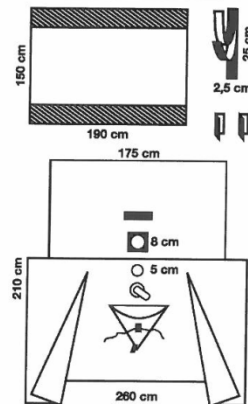


Accompagnement du changement !

REF : xx1

**PRODUIT :**

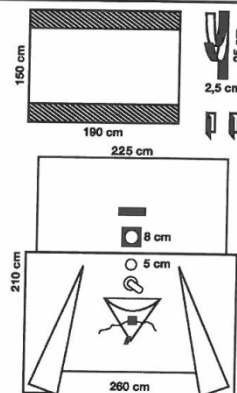
- Ⓣ Trousse RTU avec poche de recueil
- 2 couches, stérile.
- 1 champ de table 150 x 190 cm
- 2 essuie-mains 30 x 40 cm
- 1 Velcro® 2,5 x 25 cm
- 1 champ RTU avec jambières 180 x 260 cm, 2 couches
  - Fenêtre adhésive supérieure Ø 8 cm
  - Fenêtre périnéale Ø 5 cm
  - Poche de recueil avec connecteur d'évacuation
  - Doigtier sans latex



REF : xx2

**PRODUIT :**

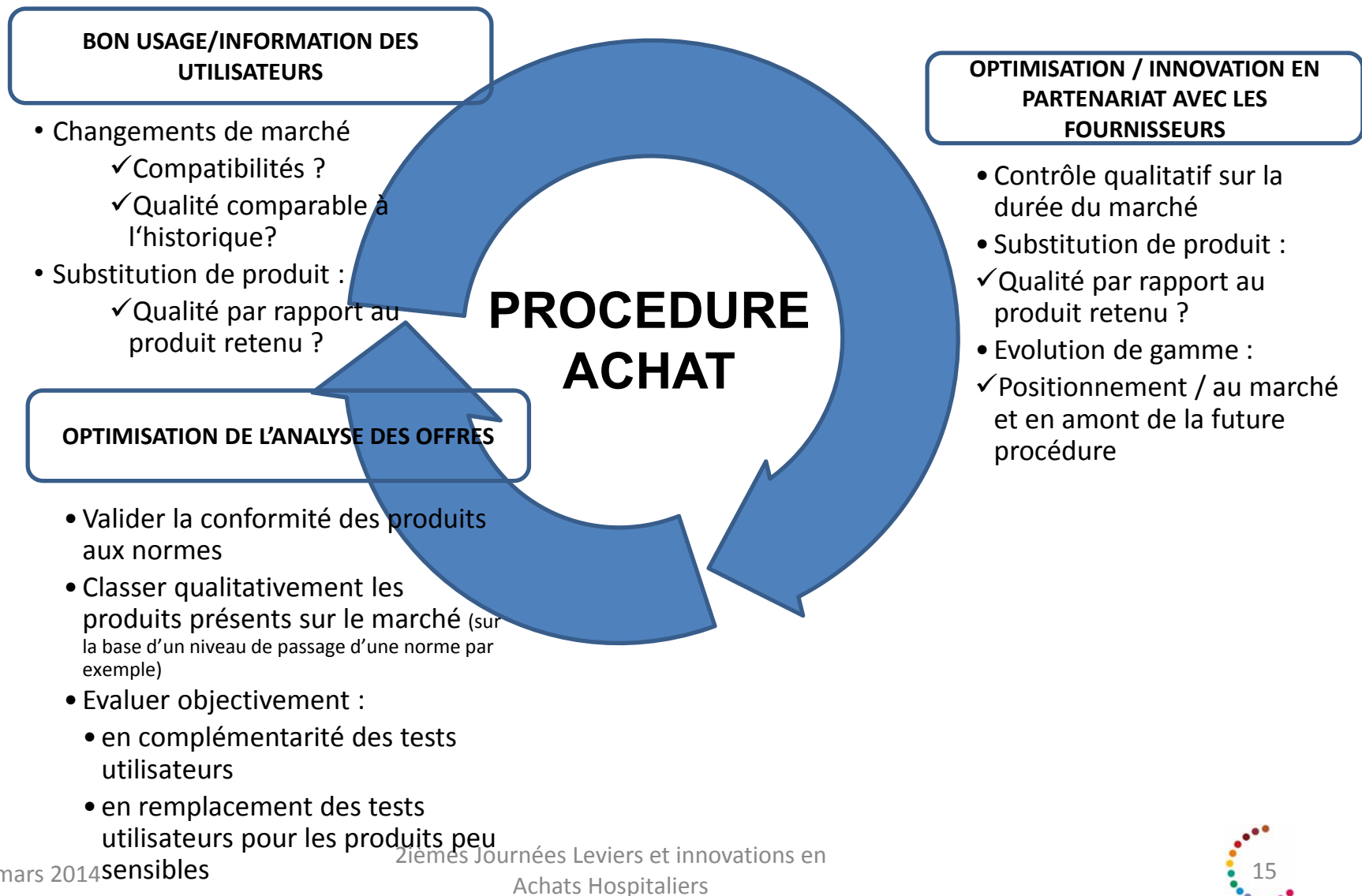
- Ⓣ Trousse RTU avec poche de recueil
- 2 couches, stérile.
- 1 champ de table 150 x 190 cm
- 2 essuie-mains 30 x 40 cm
- 1 Velcro® 2,5 x 25 cm
- 1 champ RTU avec jambières 225 x 260 cm, 2 couches
  - Fenêtre adhésive supérieure Ø 8 cm
  - Fenêtre périnéale Ø 5 cm
  - Poche de recueil avec connecteur d'évacuation
  - Doigtier sans latex



Courrier support du fournisseur :  
Dans un objectif d'amélioration du confort opératoire :

- Ajout d'un adhésif sur la poche de recueil
- Élargissement de 50cm de la partie supérieure du champ monobloc
- Qualité des composants demeurent inchangée et répond à la norme EN 13795

Validation du changement ?



## 2<sup>èmes</sup> Journées

# Leviers & Innovations en Achats Hospitaliers

25-26 mars 2014 à Arras/Louvre-Lens

